

E3g WebMenu

Menu elettronico Euro3g

WebMenu è un menu elettronico destinato ad essere utilizzato da un cliente finale che è già seduto al tavolo del ristorante. Il cliente legge il codice QR che trova al tavolo con il suo cellulare. Si apre una pagina web sulla quale può consultare gli articoli disponibili, selezionare quello che vuole ordinare e preparare l'ordine. Una volta raccolto l'ordine ottiene un codice da comunicare al cameriere per trasferire l'ordine al suo terminale. Ovviamente può anche dettare il contenuto del conto preparato al cameriere e lui lo trascrive al terminale oppure nel suo taccuino.

Non è richiesto alcun programma preinstallato sul telefono del cliente. È sufficiente qualsiasi programma per leggere un codice QR, spesso già preinstallato dal produttore del telefono.



Leggi questo codice per accedere alla pagina dimostrativa del WebMenu

https://intranet.spintec.com/webstat_qr/stat/o/?menu

1 Procedura di ordinazione:

1.1 Sul telefono del cliente finale

- Il cliente legge con il suo telefono il codice QR, si apre la pagina di benvenuto con le informazioni sul ristorante e sulla modalità di ordinazione. È possibile selezionare tra più lingue. Selezionando la lingua sulla prima pagina vengono tradotti anche i testi dell'interfaccia utente come tasti e messaggi, oltre che i nomi e le descrizioni degli articoli.
- Una volta confermata la pagina di benvenuto si arriva all'elenco reparti. Nel caso in cui i nomi dei reparti siano disponibili in più di una lingua, vengono visualizzate le bandiere per le lingue disponibili. Il cliente ora seleziona il reparto che vuole consultare.
- Premendo il tasto di selezione reparto viene visualizzato l'elenco degli articoli del reparto selezionato. La lista degli articoli può essere una lista semplice oppure può contenere anche le informazioni aggiuntive dei singoli articoli. Eventualmente la lista può contenere anche le righe di separazione o di informazione generiche.



- Alcuni articoli possono avere anche informazioni aggiuntive o immagini. In tal caso a fianco dell'articolo viene visualizzato il tasto blu per richiamare la pagina di informazioni aggiuntive.
- Cliccando sul tasto blu viene visualizzata la pagina di informazioni dettagliate del prodotto. Da questa pagina è possibile, cliccando sui tasti destra o sinistra, andare avanti e indietro nell'elenco degli articoli e passare direttamente alla pagina delle informazioni dettagliate di un altro articolo.
- Confermando un articolo con il tasto **carrello** dalla lista oppure con il tasto 'conferma articolo' dalla pagina di descrizione dettagliata, l'articolo viene messo nel carrello.
- Cliccando sui tasti [+] o [-] è possibile modificare la quantità dell'articolo nel carrello. Arrivando a quantità zero l'articolo viene rimosso.
- È possibile tornare alla lista degli articoli per ordinare un altro articolo dello stesso reparto o tornare fino alla lista dei reparti per selezionare un reparto diverso.
- Dopo aver inserito tutti gli articoli desiderati nel carrello, premendo sul tasto **procedi all'ordine** viene visualizzato il codice dell'ordine. A questo punto è necessario chiamare il cameriere e dirgli questo codice per trasferire l'ordine nel suo terminale oppure semplicemente dettargli l'elenco degli articoli scelti. Tornando indietro è possibile aggiungere altre voci nel carrello e concludere l'ordine successivamente.
- Dopo che il cliente conferma l'ordine con il tasto **procedi all'ordine**, nel caso in cui il codice QR del menu sia assegnato ad un tavolo, sulla videata del programma E3g comincia a lampeggiare una cornice fucsia intorno al tavolo. Così il cassiere può mandare un cameriere a raccogliere l'ordine. Non appena l'ordine viene inserito nel conto, la cornice smette di lampeggiare.



1.2 Trasferimento dell'ordine al terminale del cameriere

Con **Term3g-3** il cameriere apre il tavolo con il tasto Enter (non ricaricando gli articoli eventualmente già presenti sul conto). Con il tasto FN richiama la tastiera numerica e digita due volte tasto punto seguito dal codice dell'ordine confermandolo con tasto Enter. L'ordine viene caricato nel suo terminale e il cameriere lo può revisionare, modificare e inviare.

Con il programma **Tablet3g** funziona solo con il conto vuoto e anche qui è necessario digitare il numero dell'ordine preceduto dal tasto punto e confermato con Enter.

2 Configurazione

2.1 Abilitare il collegamento con Spintec Proxy

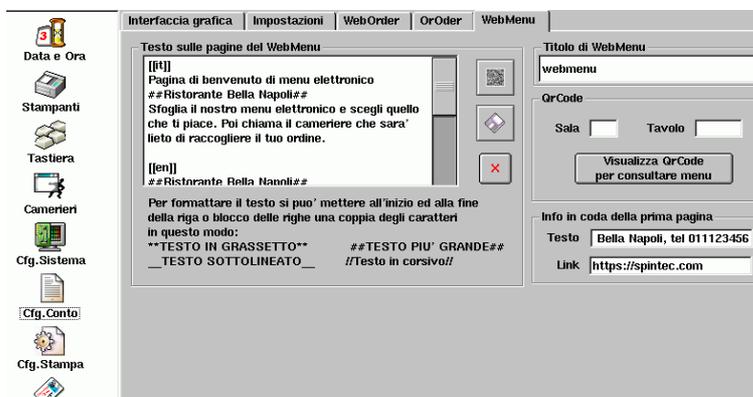
Maggior parte dei sistemi ha già questa opzione attiva per poter inviare le fatture elettroniche.

- **setup -> collegamenti** - impostare "**identificativo del sistema**". Fa parte del link nel codice QR. **Non dovrebbe essere più lungo di 15 caratteri**, il registratore Custom non accetta più di 60 caratteri nel codice. Altri registratori si, Altri registratori si, però in caso di utilizzo futuro di un Custom, sarebbe necessario accorciare l'identificativo del sistema invalidando tutti codici in giro.
- **setup -> configurazioni -> configurazione sistema -> rete database** - abilitare "**accesso tramite proxy Spintec**"

2.2 Impostare il titolo e piè di pagina del menu

- andare nel **setup -> configurazioni -> cfg.conto -> pagina Webmenu**
- Impostare il **Titolo di WebMenu**, è il testo che viene visualizzato in testa della prima pagina
- Impostare il testo ed eventualmente anche link in **Info in coda della prima pagina**

Il testo viene visualizzato in basso a destra sotto ogni pagina del WebMenu. È possibile impostare anche un link dove viene portato il cliente dopo aver cliccato su questo testo. Per esempio la pagina web del ristorante.



2.3 Impostare la pagina di benvenuto

Sempre nella pagina di configurazioni WebMenu c'è il campo per impostare le informazioni che il cliente vedrà sulla prima pagina del portale.

Il testo può essere inserito direttamente nel rispettivo campo, caricato da un file di testo da un pendrive oppure caricato tramite il telefonino. Cliccando sul tasto con il simbolo di QR viene visualizzato il codice QR per l'accesso al campo del testo. Scannerizzandolo con uno smartphone si apre una pagina con il campo di testo, dove si può incollare il testo copiato oppure caricare un file dalla memoria del telefonino.

Sequenze speciali:

È possibile evidenziare alcune parole o frasi del testo della pagina utilizzando alcune sequenze speciali:

- **##testo##** crea una riga di titolo
- ****testo**** visualizza il testo in grassetto
- *//testo//* visualizza il testo in corsivo
- __testo__ visualizza il testo sottolineato
- ----- riga composta da sei o più soli caratteri "meno", crea una riga orizzontale

Il testo della prima pagina può essere internazionalizzato, vedi il capitolo **Internazionalizzazione del testo**

2.4 Selezionare articoli visualizzabili tramite WebMenu

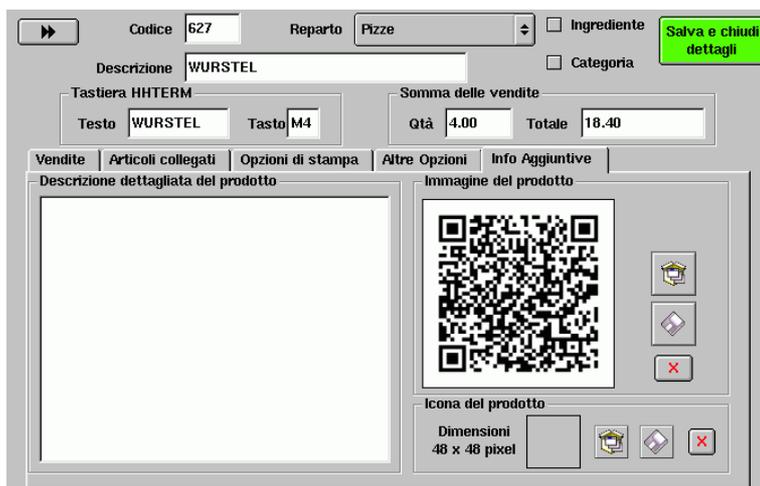
- Andare nel **setup** -> **magazzino**.
- Cliccare sulla intestazione dell'ultima colonna o penultima colonna nel caso di "**Giacenza**".
- Selezionare la voce "**Ordine-QR**", nella colonna appaiono i codici di abilitazione dei singoli articoli. All'inizio saranno tutti vuoti, quindi disabilitati per tutti sistemi di ordini a distanza.
- Selezionare il campo "**ordine qr**" del articolo che si vuole abilitare e premere il tasto blu "edit" in basso a destra.
- Si visualizza finestra "**Attivazione Servizi**". Selezionare il servizio "**Menu**" e confermare.
- Nel campo "**ordine qr**" viene visualizzata la lettere **M** - menu abilitato.

2.5 Aggiungere le informazioni sui prodotti e le foto

È consigliabile assegnare agli articoli le descrizioni dettagliate come le composizioni delle pizze ed eventualmente anche le foto (richiede il modulo **e3g_magazzino+**).

- **setup** -> **magazzino**
- Selezionare il primo articolo che si vuole personalizzare.
- Cliccare su "**Mostra dettagli**", selezionare la pagina "**Info aggiuntive**".
- Qui è possibile impostare la descrizione e caricare un'immagine da una chiavetta USB
- Si visualizza il codice QR per l'accesso alle modifiche dal telefono. Se c'è già un'immagine caricata, il codice viene richiamato premendo il tasto con il simbolo QR





- Scannerizzando il codice QR con un telefono, su quest'ultimo si carica la pagina che permette di scattare la foto del prodotto, eventualmente inserire anche una descrizione e inviarla al sistema e3g.
- È possibile personalizzare più articoli con un solo scan, si può andare nella lista degli articoli oppure scorrerli uno dopo l'altro usando le frecce destra e sinistra.
- Il link si invalida nel momento che si esce dal setup sul computer.

È possibile internazionalizzare la descrizione del prodotto, vedi la sezione **Internazionalizzazione**. Inoltre è possibile utilizzare le sequenze **##titolo##**, ****grassetto**** //corsivo// sottolineato e ----- per la riga orizzontale.

Per far visualizzare una o più righe direttamente nella lista degli articoli, mettere due volte il segno di due punti :: davanti alla riga che si vuole far visualizzare. I segni :: non vengono visualizzati. Le righe lunghe vengono visualizzate su più righe nella lista, comunque è anche possibile selezionare più di una riga in questo modo.



2.6 Creare messaggi nella lista degli articoli

È possibile inserire righe di testo - messaggi - all'interno della lista degli articoli nel menu. Per esempio, un messaggio che informa che alcuni articoli possono essere surgelati oppure una nota relativa agli allergeni ecc. (**richiede il modulo e3g_magazzino+**)

Il messaggio è un articolo speciale, è inserito nel magazzino articoli, però non può essere inserito nel conto e viene visualizzato senza prezzo e centrato per tutta la larghezza della lista.

- Andare nel **setup -> magazzino**
- Creare un articolo nuovo e impostargli la descrizione. È possibile utilizzare le sequenze ****grassetto****, //corsivo//, sottolineato e ----- per la riga orizzontale.

- Andare in **Mostra dettagli** dell'articolo e selezionare la pagina **Altre opzioni**
- Impostare la **Funzione speciale** a **Messaggio Lista Articoli**
- Salvare e tornare nella lista articoli.
- Opzionalmente impostare la posizione nella lista per far visualizzare il messaggio nel punto giusto.

2.7 Personalizzare l'ordine degli articoli nella lista

- Andare in **setup -> magazzino**
- Cliccare sulla intestazione dell'ultima colonna o penultima colonna nel caso di "**Giacenza**"
- Selezionare la voce "**Pos.Rep**", nella colonna appaiono i valori della posizione dell'articolo nella lista. All'inizio saranno tutti zero. L'ordine degli articoli nella lista all'interno del reparto viene stabilito prima da questo valore "**pos.rep**" e solo dopo secondo l'ordine alfabetico. Un articolo con la posizione più alta viene visualizzato dopo gli articoli la con posizione più bassa. Gli articoli con la stessa posizione saranno visualizzati in ordine alfabetico.
- Quindi, per far visualizzare un articolo o un messaggio davanti a tutti, bisogna impostare la posizione negativa. Per visualizzare un articolo in coda, si deve impostare, per esempio, la posizione 99. Tutti gli altri articoli che avranno la posizione 0, saranno in mezzo e saranno in ordine alfabetico.
- Per creare un menu del giorno come nell'esempio, impostare al messaggio "primi" la posizione 11, per tutti e tre i primi la posizione 12 (quindi saranno tra di loro in ordine alfabetico). Al messaggio "secondi" imposta la posizione 21, a tutti i secondi la posizione 22. E così via. Il messaggio finale ha la posizione 99. Lasciando i buchi nella numerazione si permette in futuro l'inserimento di nuove sezioni in mezzo, senza dover rinumerare tutti gli articoli. In questo caso non bisogna dimenticare di impostare le opzioni di stampa degli articoli del menu, in modo tale vengano stampati sulla stampante corretta (bevande al bar, il resto in cucina).

MENU DEL GIORNO	
	Ordina
--- PRIMI ---	
CARBONARA	4.00
SPAGHETTI RAGU'	4.00
TORTELLINI AL BRODO	4.00
--- SECONDI ---	
MILANESE	6.00
PETTO DI POLLO	6.00
POLPETTE	6.00
--- CONTORNI ---	
INSALATA	3.00
PATTATINE	3.00
--- BEVANDE ---	
ACQUA GASATA	2.00
ACQUA NATURALE	2.00
BIRRA	2.00
VINO	2.00
Alcuni articoli potrebbero essere surgelati	
TORNA AI REPARTI	

2.8 Modificare l'ordine di visualizzazione dei reparti

- Andare nel **setup -> Reparti**, premere il tasto **Modificare**
- Selezionare il reparto che si vuole spostare.
- Con i tasti su e giù sotto la tabella dei reparti, spostare il reparto selezionato alla posizione desiderata.

2.9 Internazionalizzazione del testo.

Il testo della pagina può essere anche tradotto in varie lingue. Le sezioni in lingue diverse vengono iniziate con la sequenza `[[xx]]`, dove `xx` è il codice della nazione corrispondente alla lingua, secondo la norma ISO 3166-1 alpha-2. È la stessa norma usata per gli indirizzi di Internet e codici di partita iva. Per esempio `[[it]]` `[[fr]]` `[[de]]` `[[gb]]`. La sezione di lingua inglese può essere iniziata anche con la sequenza `[[en]]` oltre che con `[[gb]]`. Usando `[[at]]` invece di `[[de]]` verrà visualizzata la bandiera Austriaca invece di quella Tedesca. In tal caso però bisogna impostare anche la lingua del magazzino ad `"at"`, invece che a `"tedesco"` o `"de"`.

Nel caso in cui si voglia lasciare una parte di testo uguale in varie lingue, si contrassegna con `[[[]]]`. Una pagina di testo può avere anche più di una sezione della stessa lingua, in tal caso vengono visualizzate tutte sezioni. Nel caso in cui un campo di testo non contiene alcuna sezione nella lingua selezionata, viene visualizzata la sezione `[[it]]`.

Nel caso in cui sulla pagina sono presenti le sezioni in più di una lingua, vengono visualizzate le bandiere per poter passare tra una lingua all'altra. Cambiando la lingua in prima pagina (pagina di benvenuto), anche l'interfaccia utente, ad esempio i bottoni e testi fissi, viene tradotta. Attualmente per l'interfaccia utente sono disponibili le lingue italiano, inglese, francese e tedesco.

2.10 Internazionalizzazione dei nomi degli articoli e dei reparti.

- Andare nel **setup** -> **magazzino** -> pagina **Lingue**

Inserire una nuova riga in questa tabella usando il tasto **ins**. Il nome della lingua, affinché possa essere riconosciuto dall'interfaccia del WebMenu, deve essere solo italiano, inglese, tedesco e francese. Qualsiasi altra lingua deve essere nominata secondo la norma ISO 3166-1 alpha-2, quindi un codice di due lettere della rispettiva nazione come **si** (Slovenia), **pl** (Polonia) ecc.

- Tornare nella pagina **Articoli**

Nella colonna **Descrizione** viene ora visualizzato anche il nome della lingua selezionata. Cliccando sulla voce **Descrizione** nella intestazione della tabella è possibile visualizzare le descrizioni in un'altra lingua. Se la descrizione di un certo articolo in una lingua diversa dall'italiano non viene compilata, viene utilizzata quella italiana.

- Per internazionalizzare anche le descrizioni aggiuntive, cliccare su **Mostra dettagli**, pagina **Info aggiuntive** e nel testo aggiungere una sezione in lingua, vedi il capitolo **Internazionalizzazione del testo**

Per internazionalizzare i nomi dei reparti

- Andare nella sezione **Reparti** cliccando sulla icona Reparti a sinistra.
- Premere il tasto **Modificare**
- Selezionare la lingua desiderata nel combo box sopra la tabella dei reparti.
- Selezionare un reparto e con il tasto **Rinominare** modificare il nome del reparto nella lingua selezionata.

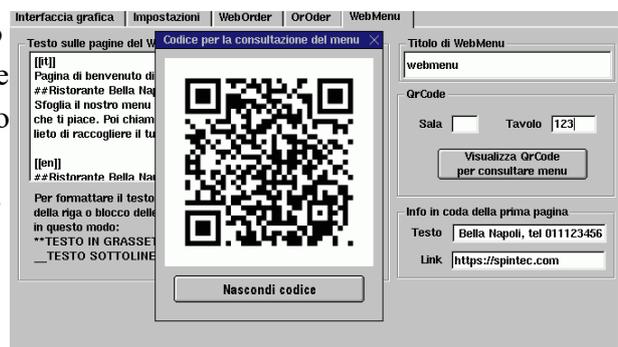
3 Preparazione dei codici QR per i tavoli

Il codice QR può essere generico o abbinato ad un tavolo concreto. Nel caso in cui il cliente confermi l'ordine per un codice abbinato ad un tavolo, sulla videata di situazione tavoli lampeggerà una cornice fucsia intorno il tavolo in questione. Nel caso del codice generico ovviamente il sistema non sa di quale tavolo si tratta, quindi questa funzione è disabilitata.

3.1 Visualizzare il codice

Il codice QR per WebMenu può essere visualizzato sul display del sistema e3g per essere scannerizzato o fotografato e mandato alla tipografia per farlo stampare su un biglietto o volantino o semplicemente se si vuole fare una prova.

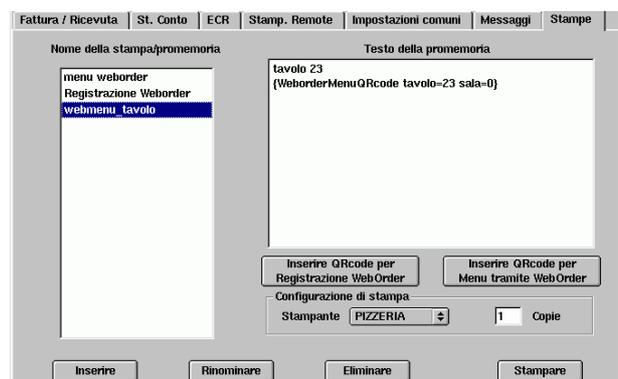
- Andare nel **setup -> configurazioni -> cfg.conto**, pagina **WebMenu**
- Per generare un codice abbinato ad un tavolo compilare il numero di tavolo, eventualmente anche il numero della sala se un tavolo con lo stesso numero dovesse essere in più sale diverse. Per generare un codice non abbinato ad un tavolo lasciare entrambi i campi vuoti
- Premere il tasto "Visualizza QrCode"
- Leggere il codice visualizzato con il telefono.



3.2 Stampare i biglietti con il il codice

Nel caso in cui si voglia dare al cliente un bigliettino stampato ad-hoc, è possibile stampare il bigliettino con il codice direttamente da una stampante termica (ma non da una stampante fiscale)

- Andare nel **setup -> configurazioni -> cfg.stampa**, pagina **Stampe**
- Creare una nuova stampa cliccando sul tasto **Inserire** oppure selezionare un messaggio già salvato.
- Nel campo "Testo della promemoria" scrivere un eventuale messaggio.
- Premere tasto **Inserire QRcode per Menu**. Nel campo di testo viene inserito un tag speciale che farà stampare il codice QR. Per il codice abbinato ad un tavolo, modificare il testo del tag e impostare il numero di tavolo, eventualmente anche numero di sala.
- Selezionare la stampante dove si vuole far stampare i bigliettini e specificare il numero di copie
- Premere il tasto **Stampa**



3.3 Ottenere un'immagine del codice QR

- Leggere il codice dallo schermo o dal bigliettino stampato con un telefono.
- Copiare il link nel clipboard (appunti)
- Se si è aperto il browser, copiare l'indirizzo dalla casella del indirizzo. Cancellare eventuale #! dalla coda del indirizzo.
- Andare su qualsiasi sito online che genera l'immagine del qr code, per esempio <https://www.the-qr-code-generator.com> oppure <https://it.qr-code-generator.com>
- Copiare il link nell'apposita casella sul sito e scaricare l'immagine generata.

4 Requisiti del sistema

- Collegamento all'Internet attivo e funzionante.
- Il servizio di aggiornamenti e tele-assistenza attivo.
- Per la funzionalità base per tutto l'anno 2020 non è richiesto alcun altro modulo.
- Per gestire le informazioni aggiuntive (il tasto **Mostra dettagli** nel magazzino) è richiesto il modulo "**e3g-magazzino+**"
- Per trasferire l'ordine utilizzando il codice d'ordine è necessario il modulo **e3gA1** o **e3gAL1** (palmare o palmare light) e un palmare con programma Term3g3 o Tablet3g.