

# E3G Pagamenti elettronici

## Satispay

Il modulo E3g pagamenti elettronici permette di accettare i pagamenti tramite il sistema Satispay. Il gestore deve avere un conto business presso la Satispay [www.satispay.it](http://www.satispay.it). Il cliente può pagare tramite la sua applicazione Satispay installata sul suo smartphone.

## 1 Procedure di pagamento Satispay

### 1.1 Pagamento tramite il codice QR dinamico

Richiede il display grafico lato cliente oppure il display di E3g deve essere visibile al cliente.

- Il cliente comunica al cassiere che vuole pagare con Satispay.
- Il cassiere apre la pagina Pagamenti e seleziona Satispay. Sul display del E3g e sul display lato cliente viene visualizzato il codice QR relativo al pagamento.
- Il cliente apre l'applicazione Satispay sul suo smartphone e legge il codice QR dal display
- Nell'applicazione Satispay viene automaticamente selezionato l'esercizio giusto e impostato il prezzo da pagare. Il cliente deve solo confermare o eventualmente rifiutare il pagamento.
- Sul display del cassiere viene visualizzato messaggio che il cliente ha confermato il pagamento, il pagamento viene inserito nel conto.
- Il cassiere stampa lo scontrino dove viene evidenziato il pagamento Satispay e contabilizzato come pagamento elettronico



*Figura 1: Display USB*

Vantaggio: Tutta la procedura è a prova di errore, né cliente, né cassiere devono fare attenzione a digitare o verificare il prezzo, non possono sbagliare.

Richiede il display lato cliente.

### 1.2 Pagamento "classico"

- Il cliente apre l'applicazione Satispay sul suo smartphone.
- Dall'elenco degli esercizi seleziona l'esercizio al quale sta pagando
- Digita il prezzo e conferma
- Il cassiere nel frattempo apre la pagina Pagamenti e seleziona Satispay

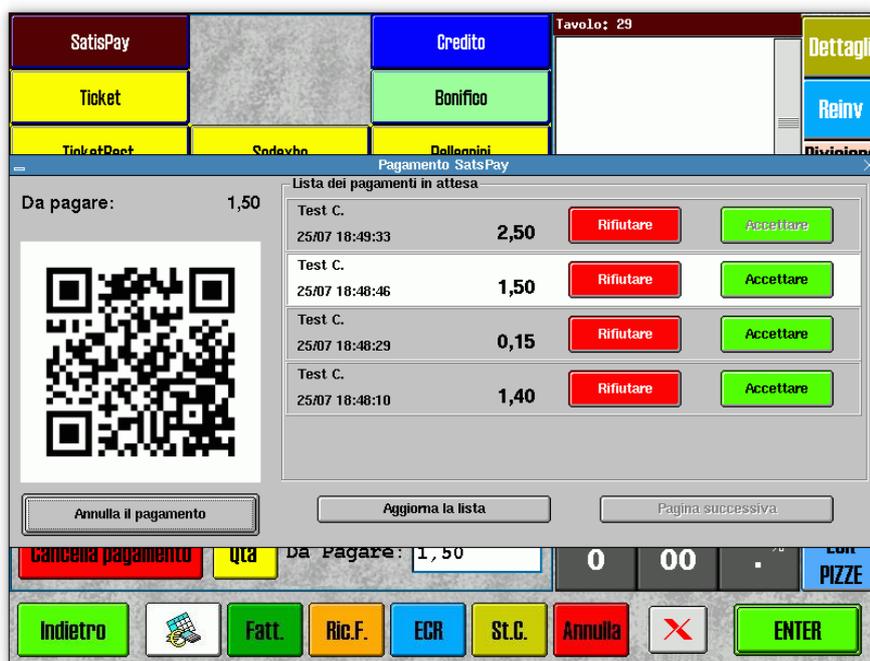


Figura 2: Videata pagamento Satsipay

- Sulla pagina viene visualizzato l'elenco dei pagamenti in corso, dovrebbe essere visibile il pagamento del cliente. Sono evidenziati i pagamenti e il prezzo corrispondente. Col tasto "Aggiornare la lista" si possono far ricaricare i dati per vedere i pagamenti arrivati dopo aver aperto la pagina.
- Il cassiere preme il tasto "Accettare" sulla riga corrispondente al pagamento che si vuole accettare. La transazione viene conclusa. Il pagamento viene inserito nel conto.
- Il cassiere stampa lo scontrino dove viene evidenziato il pagamento Satsipay e contabilizzato come pagamento elettronico

Svantaggio: Il cliente deve fare attenzione a selezionare l'esercizio corretto e digitare l'importo corretto. Il cassiere deve fare attenzione a verificare il prezzo pagato e confermare il pagamento corretto nel caso in cui ci dovessero essere più pagamenti in corso contemporaneamente.

### 1.3 Pagamento tramite il codice QR statico

Richiede il bigliettino o etichetta con codice QR assegnato all'esercente. Per le informazioni relative alle modalità di ottenimento del codice QR dell'esercente, vedi il sito [satsipay.it](http://satsipay.it)

- Il cliente apre l'applicazione Satsipay sul suo smartphone.
- Con l'applicazione legge il codice QR, viene selezionato l'esercizio.
- Digita il prezzo e conferma
- Il cassiere nel frattempo apre la pagina Pagamenti e seleziona Satsipay



- Sulla pagina viene visualizzato l'elenco dei pagamenti in corso, dovrebbe essere visibile il pagamento del cliente. Sono evidenziati i pagamenti e il prezzo corrispondente.
- Il cassiere preme il tasto "Accettare" sulla riga corrispondente al pagamento che si vuole accettare. La transazione viene conclusa. Il pagamento viene inserito nel conto.
- Nel caso in cui il cassiere confermi un pagamento con prezzo minore del dovuto, il sistema segnala che è necessario completare il pagamento. Non è invece possibile accettare il pagamento in eccesso, il tasto "Accettare" è in tal caso inattivo. Comunque rimane la possibilità di "Rifiutare" il pagamento sbagliato.
- Il cassiere stampa lo scontrino dove viene evidenziato il pagamento Satispay e contabilizzato come pagamento elettronico.

Svantaggio: Il cliente deve fare attenzione a digitare l'importo corretto e il cassiere deve fare attenzione a verificare il prezzo pagato. Inoltre deve confermare il pagamento corretto nel caso in cui dovessero esserci più pagamenti in corso contemporaneamente.

## 1.4 Pagamento dal tavolo

Nel caso di esercizi dove viene richiesto il pagamento anticipato al tavolo o alla consegna è possibile far pagare il cliente con Satispay

- Il cliente durante l'ordine o durante la consegna crea il pagamento sul suo smartphone selezionando l'esercizio (o leggendo il QR code statico) e digitando l'importo richiesto.
- Comunica al cameriere il suo nome.
- Il cameriere torna alla cassa, apre il conto in questione e seleziona il pagamento Satispay.
- Viene visualizzato l'elenco degli ultimi pagamenti aperti. Quelli col prezzo corrispondente al totale del conto vengono evidenziati.
- Il cameriere conferma il pagamento corretto, per un ulteriore controllo c'è anche il nome (ma non cognome) del cliente.
- Il pagamento viene inserito nel conto. Nel caso in cui non sia ancora stato stampato lo scontrino, è possibile stamparlo adesso, lo scontrino riporterà il pagamento Satispay.
- Nel caso in cui il conto fosse già stato chiuso precedentemente (con pagamento "contanti"), nel sistema E3g il pagamento viene registrato come Satispay, però lo scontrino è ormai stato registrato come pagamento non elettronico.

## 2 Gestione dei pagamenti

Il pagamento creato può essere rifiutato sia dal cliente che dal cassiere ancora prima di essere concluso. Il pagamento già concluso può comunque essere rimborsato dal cassiere.

### 2.1 Rimborso

Il pagamento accettato viene automaticamente inserito nel conto come pagamento Satispay. Nel caso in cui venga rimosso dal conto con il tasto "Cancella pagamento", il pagamento viene rimborsato al cliente. Dopo la stampa dello scontrino non è più possibile rimborsare il pagamento neanche con la procedura di "annullo documento". A questo punto si può rimborsare solo con l'applicazione Satispay Business dal telefono dell'esercente.

### 2.2 Postazioni master-client

Nel caso di installazioni con più postazioni E3g, l'eventuale rimborso deve essere eseguito dalla stessa postazione dove è stato confermato il pagamento. Se questo non fosse possibile per un guasto della postazione, è necessario effettuare il rimborso dall'applicazione Satispay business dell'esercente.

### 2.3 Statistiche dei pagamenti Satispay

Nella chiusura gestionale di E3g c'è la voce "pagato con Satispay" che conteggia tutti documenti fiscali con pagamento Satispay. Ovviamente questa statistica non può tenere conto di eventuali pagamenti o rimborsi effettuati tramite altri canali, come un'altra postazione E3g oppure tramite l'applicazione Satispay business, quindi l'unica fonte precisa e definitiva è solo la statistica del sito della Satispay stessa.

## 3 Configurazione

- Andare nel **Setup** -> **Configurazioni** -> **Tastiera**, selezionare la pagina **Pagamenti**
- Dalla lista di **Forme di pagamento** selezionare **SatisPay**
- Premere il tasto a cui si vuole assegnare il pagamento Satispay
- Premere il tasto **Edit** quindi premere il tasto a cui abbiamo assegnato il pagamento Satispay. Si apre la videata di

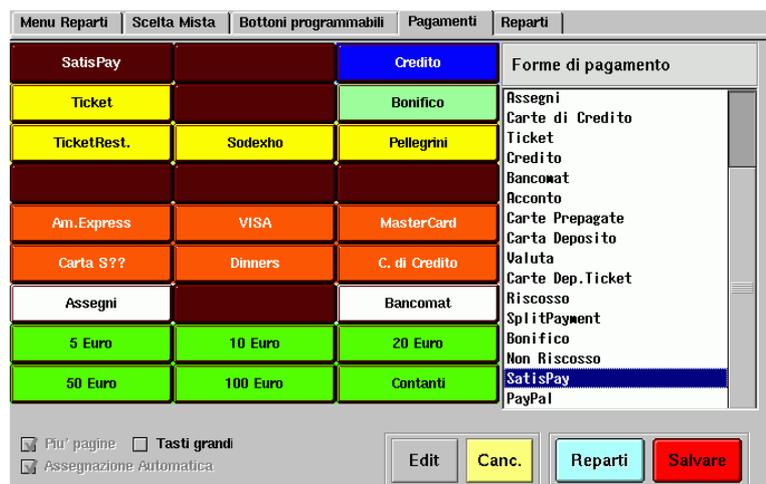
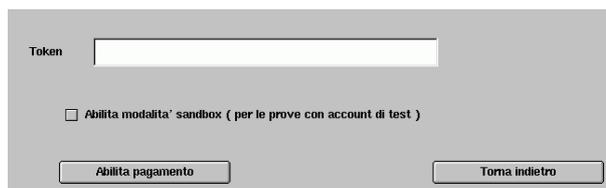


Figura 3: Videata configurazione dei pagamenti

modifica del tasto e a destra, sotto la lista di forme di pagamento, appare il tasto **Configura il pagamento**

- Ora è possibile modificare il colore del tasto, comunque cliccando sul tasto **Configura il pagamento** si apre la pagina della configurazione Satispay.
- Per ottenere il **Token** di abilitazione è necessario entrare nell'applicazione Satispay business sullo smartphone dell'esercente. Probabilmente si può ottenere anche dalla Dashboard sul sito della Satispay. Sullo smartphone nella videata dell'applicazione bisogna cliccare sul cerchietto in alto a sinistra. Si apre il menu del Satispay business. Selezionare la voce **Create Activation Code**. Viene visualizzata una finestra con il codice a 6 caratteri che bisogna trascrivere nella voce **Token** sulla pagina di configurazione E3g.
- Nel caso in cui si vogliono fare delle prove con il conto sandbox (bisogna richiederlo dalla Satispay), è necessario abilitare la spunta **Abilita la modalità sandbox**. In questo caso tutte le transazioni saranno fittizie e saranno utilizzabili solo con le applicazioni Satispay Sandbox. I codici QR della modalità sandbox non saranno leggibili dalle applicazioni standard.
- Premendo il tasto **Abilita pagamento** vengono registrate le chiavi di accesso alla Satispay e il pagamento viene attivato.

The image shows a configuration screen for Satispay. At the top, there is a label 'Token' followed by a text input field. Below this, there is a checkbox labeled 'Abilita modalità sandbox ( per le prove con account di test )'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Abilita pagamento' on the left and 'Torna indietro' on the right.

*Figura 4: Configurazione codici d'accesso*

## 4 Display lato cliente

### 4.1 Display su USB

Il display su USB non richiede alcuna installazione. È sufficiente collegarlo a una porta USB libera. È un display di tipo e-ink, deve essere posizionato in un posto illuminato.

### 4.2 Display con applicazione Android 6+

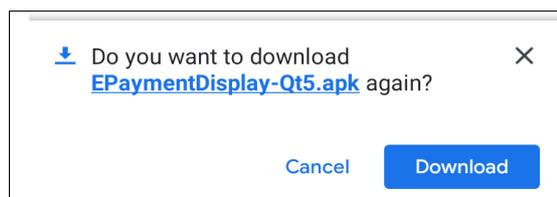
Il display lato cliente è un telefono o un tablet basato su Android versione 6 o successiva. Deve essere collegato alla rete WiFi del locale e deve avere l'indirizzo IP della stessa sotto-rete del computer con E3g (di solito 192.168.160.xxx).



Figure 5: Display lato cliente (Android 6+)

#### 4.2.1 Installazione

- Nella configurazione Android impostare la rete WiFi e l'indirizzo statico della rete 192.168.160.xxx
- Con browser andare all'indirizzo <http://192.168.160.128>
- Andare nella sezione "Software per Android", scaricare l'applicazione **EPaymentDisplay**
- Ora bisogna installarla. A questo punto la maggior parte degli Android recenti fanno tutto per non fartelo fare. Se dopo aver effettuato il download si seleziona "Open" o "Apri", Android invece di installarlo ti fa vedere il contenuto, una cosa poco utile. Comunque, cliccando una seconda volta sul download della stessa applicazione, il browser ti chiede se la vuoi scaricare per la seconda volta. Cliccando ora sul nome dell'applicazione in questa finestra, l'applicazione viene installata.



- Eseguire l'applicazione. Impostare l'indirizzo della stazione E3g abbinata. Lo schermo diventa nero e si illumina solo quando viene attivato il pagamento Satsipay
- Per modificare l'indirizzo della stazione E3g bisogna cancellare i dati dell'applicazione (nella configurazione di Android, pagina gestione applicazioni) e rieseguirlo.
- Montare il dispositivo con il cavo di alimentazione sempre collegato.

Suggeriamo di acquistare il display già preinstallato e configurato direttamente da noi, in questo caso lo forniremo anche col sistema che impedisce all'utente di uscire nel sistema Android e che avvia automaticamente l'applicazione dopo l'avvio del dispositivo

## 4.3 Display web-based (iphone, Android 4, 5)

Nel caso in cui si voglia utilizzare un telefono con Android versione 4 o 5 , oppure usare un iphone (non troppo vecchio) c'è anche la versione del display basata sulla pagina web visualizzata dal browser del telefono.

### 4.3.1 Installazione

- Nella configurazione Android o iphone impostare la rete WiFi e l'indirizzo statico della rete 192.168.160.xxx
- Con browser andare all'indirizzo <http://192.168.160.128/stat/xd/>
- Salvare la pagina nei preferiti oppure aggiungerla nella schermata home
- Viene visualizzata l'informazione che si tratta della pagina del display lato cliente, bisogna confermare con l'unico tasto disponibile

Viene visualizzata una pagina nera. Nel momento in cui il cassiere apre il pagamento Satispay, la pagina si illumina e mostra il codice e il contenuto del conto.

Nel caso in cui il telefono venga riavviato, bisogna ricaricare la pagina e riconfermare con il tasto.

## 5 Requisiti del sistema

- Programma E3g aggiornato alla versione 20-07-01 o successiva
- Modulo E3g-tastiera-virtuale
- Il contratto di aggiornamenti/teleassistenza attivo
- Collegamento a Internet funzionante
- Ovviamente anche il conto business con Satispay
- opzionalmente il display USB

Opzionalmente per il display lato cliente tipo telefono:

- Telefono o tablet Android (oppure iphone)
- Access point sulla stessa sotto-rete con sistema E3g