



A.T.O.S. Assistenza Tecnica On Site

Il servizio di assistenza tecnica on-site per interventi su impianti E-3G o EURO2000 e su relativi componenti ha la durata annuale (fatturazione annuale o semestrale) ed è da considerarsi comprensivo di:

- mano d'opera gratuita (comprese 12 ore nell'anno) per le riparazioni effettuate dalla SpinTec *
- ricambi a prezzi scontati (batterie, componenti dei Taccuini elettronici HHTERM, IRCOM, RFCOM, SER4), lo sconto applicato è compreso tra il 10 e il 30%
- macchina sostitutiva, per i componenti del sistema forniti (venduti) dalla SpinTec se di produzione propria della SpinTec (Taccuino elettronico HHTERM, ricevitore IRCOM o radio RFCOM, unità espansione SER4, stampante ricevute/fatture SPL, stampante remota termica SPR, access point ACP, Monitor LCD, Tastiera, Mouse; escluse SUC Unità centrale EURO2000 o E3G e il monitor touch screen)

Nota: per poter usufruire del vantaggio di macchina sostitutiva, occorre indicare al momento della chiamata il tipo di guasto. Il cliente rimane in ogni caso responsabile del proprio salvataggio dati.

Inoltre si ha diritto a:

- Assistenza dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:30 fino le 20:30
- Assistenza nel giorno di Sabato, dalle 14:00 fino le 20:30
- Tele-assistenza tutti giorni dalle 9:30 fino le 20:30 chiamando al numero 01119836836 e indicando il numero di licenza la Vs. chiamata viene trasferita sul cellulare del tecnico.
- Diritto di chiamata alle tariffe scontate del 50% con TICKET pre-pagati.
- Intervento ordinario garantito (entro 2 giorni lavorativi dalla segnalazione)
- Intervento urgente nei giorni festivi e/o negli orari serali (dopo le 19:30) al costo di 2 (due) TICKET, salvo la disponibilità dei tecnici della Spintec.
- Consegna di materiale di consumo a domicilio gratuita per importi superiori a Euro 85+IVA, per importi inferiori può essere applicato un costo di spedizione/consegna di Euro 20+IVA

Il costo degli eventuali ricambi verrà comunicato non appena il problema viene diagnosticato dal personale tecnico. Il pagamento dei ricambi si intende alla consegna del materiale riparato.

Nel caso, che l'apparecchiatura, oggetto di assistenza risulta gravemente danneggiata, oppure tale apparecchiatura, per i motivi della gravità del guasto risulta ancora non funzionante dopo due interventi consecutivi (effettuati a distanza inferiore di 90 giorni) - tale apparecchiatura viene esclusa dal servizio A.T.O.S.

Il servizio A.T.O.S. copre soltanto le apparecchiature, quindi i componenti Hardware forniti e/o prodotti dalla SpinTec srl. Può essere stipulato solo se il cliente ha già acquistato il servizio di Aggiornamenti Software E3G e relativa Tele-assistenza.

* Costo di manodopera: Euro 0,00 per le prime 12 ore, ore successive al costo di Euro 45,00+IVA
Diritto di chiamata: sconto 50 % sulle tariffe ordinarie, che corrispondono per Torino e la prima cintura:
1 TICKET per intervento ordinario pari al prezzo scontato di Euro 30,00 + IVA
2 TICKET per intervento urgente (serali e/o festivi) pari al prezzo scontato di Euro 60,00 + IVA

Il servizio A.T.O.S. si può stipulare soltanto per impianti nuovi (entro i 12 mesi dalla data dell'installazione), e viene rinnovato automaticamente alla scadenza, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto entro la data di scadenza. Il servizio verrà erogato solo all'avvenuto pagamento dell'importo dovuto.