

SpinTec s.r.l.
Corso Torino 89/A
10090 Ferriera di Buttigliera Alta (TO)
Tel 011 19 836 836, Fax 01130249027

Condizioni valide a tutto il 2010



A.T.O.S. Assistenza Tecnica On Site

Il servizio di assistenza tecnica on-site per interventi su impianti E-3G o EURO2000 e su relativi componenti ha durata annuale (fatturazione annuale o semestrale) ed è da considerarsi comprensivo di:

- Mano d'opera gratuita (comprese 12 ore nell'anno) per le riparazioni effettuate da SpinTec*.
- Ricambi a prezzi scontati (batterie, componenti dei taccuini elettronici HHTERM, IRCOM, RFCOM, SER4), lo sconto applicato è compreso tra il 10 e il 30%.
- Macchina sostitutiva, solo per i componenti del sistema forniti (venduti) da SpinTec e di produzione propria (taccuino elettronico HHTERM, ricevitore IRCOM o radio RFCOM, unità espansione SER4, stampante ricevute/fatture SPL, stampante remota termica SPR, access point ACP, monitor LCD, tastiera, mouse; esclusi SUC unità centrale EURO2000 o E3G e monitor touch screen)

Nota: per usufruire della macchina sostitutiva occorre indicare al momento della chiamata il tipo di guasto. Il cliente è in ogni caso responsabile del salvataggio dei propri dati.

Inoltre si ha diritto a:

- Assistenza dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:30 fino le 21:00.
- Assistenza nel giorno di Sabato, dalle 14:00 fino le 21:00.
- Tele-assistenza tutti giorni dalle 9:30 fino le 21:30 chiamando al numero 011 19836836 e indicando il numero di licenza. La Vs. chiamata verrà trasferita sul cellulare del tecnico disponibile.
- Diritto di chiamata alle tariffe scontate del 50% con TICKET pre-pagati.
- Intervento ordinario garantito (entro 2 giorni lavorativi dalla segnalazione).
- Intervento urgente nei giorni festivi e/o negli orari serali (dopo le 19:30) al costo di 2 (due) TICKET, salvo la disponibilità dei tecnici della Spintec.
- Consegna gratuita di materiale di consumo a domicilio per importi superiori a Euro 85+IVA, per importi inferiori può essere applicato un costo di spedizione/consegna di Euro 20+IVA.

Il costo degli eventuali ricambi verrà comunicato non appena il problema viene diagnosticato dal personale tecnico. Il pagamento dei ricambi s'intende alla consegna del materiale riparato.

Nel caso in cui l'apparecchiatura oggetto di assistenza risulti gravemente danneggiata, oppure tale apparecchiatura, a causa della gravità del guasto sia ancora non funzionante dopo due interventi consecutivi (effettuati a distanza inferiore a 90 giorni), tale apparecchiatura viene esclusa dal servizio A.T.O.S.

Il servizio A.T.O.S. copre soltanto le apparecchiature, ovvero i componenti Hardware forniti e/o prodotti da SpinTec srl. Può essere stipulato il solo insieme al servizio di Aggiornamenti Software E3G e relativa Tele-assistenza.

* Costo di manodopera: Euro 0,00 per le prime 12 ore, ore successive al costo di Euro 30,00+IVA.
Diritto di chiamata: Sconto del 50 % sulle tariffe ordinarie, che corrispondono per Torino e la prima cintura: 1 TICKET per intervento ordinario pari al prezzo scontato di Euro 25,00 + IVA. 2 TICKET per intervento urgente (serali e/o festivi), pari al prezzo scontato di Euro 50,00 + IVA.

Il servizio A.T.O.S. si può stipulare soltanto per impianti nuovi (entro 12 mesi dalla data dell'installazione), e viene

rinnovato automaticamente alla scadenza, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto entro la data di scadenza. Il servizio viene erogato solo all'avvenuto pagamento dell'importo dovuto.